

L'obiettivo di ADA VENDING S.r.l. è:

- il pieno raggiungimento e l'aumento della soddisfazione del cliente e delle altre parti interessate (dipendenti, fornitori, ambiente esterno, clienti, consumatori, ecc.);
- il conseguimento e il mantenimento attraverso l'offerta dei propri prodotti/servizi offerti di una primaria reputazione in fatto di Qualità;
- accertarsi affinché siano compresi e soddisfatti con regolarità i requisiti del cliente, i requisiti cogenti applicabili, gli obblighi normativi ambientali, sicurezza sui posti di lavoro e obblighi derivati dal contesto in cui opera;
- operare a protezione dell'ambiente impiegando il più possibile prodotti riciclabili a fine vita e a basso impatto ambientale nel loro ciclo di vita;
- promuovere il miglioramento continuo del Sistema di Gestione per accrescere le prestazioni per la qualità, la sicurezza sui posti di lavoro e ambientali;
- determinare e affrontare i rischi e le opportunità che possono influenzare la conformità dei prodotti e servizi e la capacità di accrescere la soddisfazione del cliente.

La Direzione si impegna a mettere a disposizione le risorse opportune per la creazione del Sistema di Gestione (SG) composto dai seguenti sistemi:

- Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ), Sistema di Gestione Ambientale (SGA), Sicurezza sui Posti di Lavoro (SGS) in conformità alle norme EN ISO 9001: 2015, EN ISO 14001: 2015, BS OHSAS 18001: 2007, D.L.gs 81/08 e regolamenti o indicazioni regionali e di settore in materia di sicurezza sui posti di lavoro, Reg 852 (HACCP).

In particolare, l'azienda pratica e praticherà con sistematica convinzione:

- il coinvolgimento di tutti i collaboratori nel miglioramento continuo dei prodotti e dei servizi offerti al cliente, la sicurezza alimentare per il consumatore e il mercato nel rispetto dell'ambiente esterno e della sicurezza sul lavoro;
- la messa a disposizione dei collaboratori degli strumenti formativi ed informativi necessari od opportuni al miglioramento dei servizi, dell'ambiente, della sicurezza e, fin dall'assunzione, la conoscenza dei sistemi organizzativi dell'Azienda e degli obiettivi del Sistema di Gestione;
- l'accertamento della misura di soddisfacimento delle esigenze, delle richieste e delle aspettative dei clienti e delle altre parti interessate;
- la protezione del suolo, del sottosuolo, dei corpi idrici superficiali e sotterranei;
- la garanzia che la scelta di nuove tecnologie offra una maggiore protezione dell'ambiente e della sicurezza sul lavoro;
- l'impegno a far rispettare dai propri fornitori e clienti i diritti dei lavoratori e le garanzie di sicurezza e salubrità sul posto di lavoro, rispettando l'etica professionale e umana;
- con la massima trasparenza, le componenti e la tracciabilità degli alimenti;
- il rispetto per l'ambiente attraverso un piano di sostenibilità che prevede la raccolta differenziata dei rifiuti.

Nel rispetto di:

- normativa vigente in materia di igiene e sicurezza alimentare in modo che tutti i prodotti siano conformi alle normative nazionali, ma anche alle normative degli altri paesi europei;
- legislazioni, regolamenti, direttive, ordinanze in materia di sicurezza alimentare, ambientali, per la sicurezza e per la qualità;
- obblighi imposti da autorizzazioni o permessi rilasciati dalle autorità;
- ogni altro impegno sottoscritto dalla Direzione di Ada Vending Srl;
- collaborazione con il vicinato, con le autorità, con i clienti, con i fornitori e con i lavoratori per la promozione di una cultura che favorisca la tutela del consumatore, la sicurezza degli alimenti, l'ambiente e la sicurezza sui posti di lavoro;
- rispettare i requisiti richiesti dalle certificazioni volontarie.

L'attuazione della Politica è delegata alla Direzione (DIR) e ai suoi Collaboratori, essi devono dimostrare leadership e impegno nei riguardi del SG:

- assumendosi la responsabilità dell'efficacia del SG per la qualità, la sicurezza alimentare, la sicurezza sui posti di lavoro e l'ambiente;
- assicurando che siano stabiliti gli obiettivi per la qualità, la sicurezza sui posti di lavoro e gli obiettivi ambientali relativi al SG e che essi siano compatibili con il contesto dell'organizzazione;
- assicurando l'integrazione dei requisiti del SG per la qualità, la sicurezza sui posti di lavoro e gestione ambientale nei Processi aziendali;
- promuovendo l'utilizzo dell'approccio per processi e del risk-based thinking;
- assicurando la disponibilità delle risorse necessarie al SG per la qualità, la sicurezza sui posti di lavoro e la gestione ambientale;
- comunicando l'importanza di una gestione per la qualità, la sicurezza sui posti di lavoro e per l'ambiente, efficace e la conformità ai requisiti del SG;
- assicurando che il sistema di gestione consegua i risultati e gli esiti attesi;
- facendo partecipare attivamente, guidando e sostenendo le persone affinché contribuiscano all'efficacia del SG;
- fornendo sostegno agli altri ruoli gestionali per dimostrare la loro leadership, come essa si applica alle rispettive aree di responsabilità.

Gli obiettivi della Direzione sono:

- costituzione di un *Sistema di Gestione Integrato Qualità, Sicurezza sui posti di lavoro e Ambiente* conforme alle norme internazionali di riferimento e alla legislazione nazionale, regionale, comunale e norme volontarie con l'obiettivo primario di migliorare costantemente la qualità, la sicurezza degli alimenti, le prestazioni ambientali, il ciclo di vita dei servizi e dei prodotti offerti, oltre all'efficacia ed efficienza del servizio offerto al cliente e alle parti interessate;
- migliorare costantemente le proprie prestazioni sulla sicurezza e sul rispetto delle norme e l'impatto sulla comunità per quanto economicamente e tecnicamente possibile;
- impegno a mettere in opera, mantenere e controllare la Politica per la Qualità, per la Sicurezza sui posti di lavoro e per l'Ambiente;
- impegno a riesaminare periodicamente il SG per assicurare l'adeguatezza, l'efficacia e la corretta applicazione del sistema stesso nel tempo;
- impegno a privilegiare le azioni di prevenzione per evitare l'insorgere dei problemi, senza tuttavia pregiudicare la possibilità di intervenire e porre rimedio nei casi di inconvenienti o non conformità;
- impegno a raccogliere e conservare i documenti riguardanti qualità, sicurezza sui posti di lavoro e ambiente;
- impegno a definire e tenere aggiornati gli obiettivi da raggiungere a breve, medio e lungo termine.

Per assicurare la presa di coscienza della politica aziendale a tutti i livelli e da tutti i collaboratori, la Direzione Aziendale ha messo in atto le seguenti iniziative:

- pubblicazione ed esposizione nei locali aziendali di una copia della presente Politica a disposizione di tutti i lavoratori;
- attuazione di corsi di formazione a cura di consulenti esterni e di formazione interna a cura dei Rappresentanti del SG per la qualità, la sicurezza sui posti di lavoro e l'ambiente;
- pubblicazione della presente Politica sul sito internet a disposizione di dipendenti, fornitori, clienti, consumatori, ecc.

Olgiate Olona, 01/03/2019

La Direzione Ada Vending S.r.l.